

# Datenschutzhinweise zur Kundenselbstablesung des Zählerstands Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

## Informationen zur Umsetzung der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Die T.W.O. Technische Werke Osning GmbH als kommunaler Energieversorger beliefert Kunden in und rund um Halle Westfalen mit Strom, Erdgas und Trinkwasser und verarbeitet unter anderem auch personenbezogene Daten von Ihnen.

Nachfolgend unterrichten wir Sie über die Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten anlässlich der Kundenselbstablesung Ihrer Messeinrichtung, damit entsprechend die Jahresverbrauchsabrechnung erstellt werden kann.

Die Informationen zum aktuellen Zählerstand Ihrer Messeinrichtung können Sie uns (1) analog durch Rücksendung der Ablesekarte oder (2) digital über unser Online-Portal übermitteln.

### 1. Verantwortlicher gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die T.W.O. Technische Werke Osning GmbH  
Gartnischer Weg 127  
33790 Halle Westfalen  
Telefon: 05201 858 0  
E-Mail: info@two.de

Die Erfassung der Zählerwerte Ihrer Messeinrichtung im Rahmen der Kundenselbstablesung wird von einem beauftragten Dienstleister durchgeführt. Dieser ist: aov IT.Services GmbH  
Bartholomäusweg 32, 33334 Gütersloh

Mit dem Dienstleister haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag i.S.d. Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

### 2. Datenschutzbeauftragter

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:  
EDV-Unternehmensberatung Floß GmbH  
Hopfengarten 10, 33775 Versmold  
Telefon: 05423 964 900  
E-Mail: datenschutz@two.de

### 4.2. Kommunikation mit Energiepartnern

Des Weiteren erfolgt eine Weitergabe des übermittelten Zählerstands an Ihren Energielieferanten sowie Netzbetreiber. Die Datenweitergabe erfolgt auf der Grundlage des §49 Abs. 2 MsbG.

### 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen

#### 3.1. Zwecke

Im Rahmen der Zählerablesung übermitteln Sie uns den aktuellen Zählerstand. Diese Daten werden i.V.m. den bereits bekannten Daten aus dem Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und uns, der T.W.O., oder an uns im Rahmen als Verantwortlicher bzw. Eigentümer der Messeinrichtung, gespeichert und verarbeitet.

Die Erhebung bzw. Mitteilung des Zählerstands ist für Errechnung des tatsächlichen Energieverbrauchs für die Jahresabrechnung zwingend notwendig.

#### 3.2. Rechtsgrundlagen

Die Datenverarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i.V.m. §§49, 50 MsbG (Messstellenbetriebsgesetz).

Da die T.W.O. Technische Werke Osning GmbH Eigentümer der Messeinrichtung (des Zählers) ist, ist sie dadurch gesetzlich verpflichtet, den Zählerstand zu ermitteln. Zudem ist die Ablesung ebenfalls zur Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) notwendig.

### 5. Speicherdauer

Die erhobenen Kundendaten werden nach Abschluss des Auftrags oder Beendigung der Geschäftsbeziehung gelöscht.

Informationen zur Messstelle speichern wir so lange, wie der Messstellenbetrieb durch uns erfolgt. Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Personenbezogene Messwerte löschen wir unter Beachtung des §§60 Abs. 6, 66 Abs. 3 MsbG, sofern diese nicht mehr zur Aufgabenwahrnehmung notwendig sind.

### 6. Drittlandübermittlung

Ihre Daten werden nicht an ein Drittland (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) übermittelt.

### 7. Nichtbereitstellung

Sofern Sie uns den Zählerstand nicht mitteilen, sind wir gezwungen, den Verbrauch auf der Grundlage der letzten Ablesung oder bei Neukunden den möglichen Verbrauch abzuschätzen.

### 4. Empfänger von Daten

#### 4.1. Dienstleister

Der Zählerstand wird uns entweder über unsere analoge Ablesekarten oder über das Online-Portal auf unserer Website zur Abgabe Ihres Zählerstands mitgeteilt.

## 8. Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:  
Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit  
Nordrhein-Westfalen,  
Kavalleriestraße 2-4, 40213 Düsseldorf

## 9. Ihre Datenschutzrechte

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen der DS-GVO das Recht auf Berichtigung, Löschung, die Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde und das Informationsrecht bei der Datenerhebung, welches mit diesen Datenschutzhinweisen erfüllt wird.

Sie haben das Recht (Widerspruchsrecht), jederzeit einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen.

Sie haben das Recht (Auskunftsrecht), jederzeit von uns eine Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

### Datenverarbeitung

**Verantwortlicher:** T.W.O. Technische Werke Osning GmbH  
**Datenschutzbeauftragter:** EDV-Unternehmensberatung Floß GmbH

**Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung:**  
Art. 6 (1) b und c DS-GVO i.V.m. §§49, 50 MsbG

**Zwecke der Verarbeitung einschl. berechtigter Interessen des Verantwortlichen:**  
Erfüllung Vertrag, gesetzlicher Vorgaben

#### Weitergabe Ihrer Daten an

Dienstleister aov IT.Services GmbH  
jeweiliger Energielieferant  
jeweiliger Netzbetreiber

#### Speicherdauer

Wir löschen Ihre Daten nach Erlöschen der Aufbewahrungspflichten, die sich aus dem Vertrags-/ Geschäftsverhältnis und den zugrundeliegenden rechtlichen Regelungen ergeben. Personenbezogene Messwerte löschen wir nach Wegfall der Aufgabenwahrnehmung.

#### Ihre Rechte

Auskunft  
Berichtigung  
Sperrung  
Löschung  
**Widerspruch der Verarbeitung**  
Datenübertragung  
Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde  
Widerruf der Einwilligung